

Deutsch **2**

Français **4**

Italiano **6**

Datenschutzinformation für Nutzer der Softwareapplikation ec24

Die RHIAG Group GmbH (nachstehend: LKQ RHIAG oder „wir“/„uns“) ist ein Ersatzteihändler, der Filialen und Standorte in verschiedenen Europäischen Ländern betreibt. Für die Betreuung, die Ersatzteilversorgung und Abwicklungsprozesssteuerung mit seinen Kunden (Lizenznehmer) bietet LKQ RHIAG seinen Kunden ein IT-System unter dem Namen „ec24“ (Kunden Informationssysteme) an. Lizenznehmer können im Rahmen des Lizenzvertrags weitere Nutzer freischalten lassen.

Im Folgenden möchten wir Sie gem. Art 19 des neuen Datenschutzgesetzes (DSG) darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung von ec24 von uns verarbeitet werden und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

Aufgrund geänderter rechtlicher Vorgaben oder im Zuge der Weiterentwicklung dieser Software, insbesondere durch Funktionsänderungen und -erweiterungen, können Anpassungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Wir behalten uns daher das Recht zur Änderung vor. Über datenschutzrelevante Änderungen werden wir Sie informieren. Ergänzende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Informationen über weiterführende / allgemeine Verarbeitungen durch LKQ RHIAG erhalten Sie unter <https://www.rhiag.ch/datenschutzerklaerung>.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten?

RHIAG Group GmbH
Oberneuhofstrasse 6
6340 Baar
Schweiz

Vertreten durch die Geschäftsführung.

Tel.: +41 41 769 55 55
E-Mail: info@rhiag.ch

2. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden von uns verarbeitet und woher stammen diese?

Im Rahmen des Vertragsabschlusses verarbeiten wir folgende Daten der Lizenznehmer: Firmierung, Kundennummer, Anschrift, eventuelle Ansprechpartner im Unternehmen, Telefon-nummer und E-Mail Adresse. Sofern ein Lizenznehmer noch keine Kundennummer hat, wird diese im Rahmen des Vertragsabschlusses zugeteilt.

Damit die Applikation genutzt werden kann, verarbeiten wir ferner die gem. Lizenzvertrag gebuchten Module und die Zugangsdaten der Lizenznehmer sowie eventueller sonstiger Nutzer (Kundennummer, Passwort sowie ggf. eine zusätzliche Benutzerkennung).

Aus bestehenden Systemen übernehmen wir verschiedene Daten der Lizenznehmer wie z.B. weitere Kontaktdaten, steuerliche Daten (Steuernummer und Umsatzsteuer-ID), Registerdaten, Bankdaten, ggf. Firmenlogo, Zahlungs- und Lieferkonditionen, regionale Zuordnung und Tourenplanung. Diese Daten wurden entweder vom jeweiligen Lizenznehmer bereitgestellt oder sie haben sich aus der bestehenden Geschäftstätigkeit ergeben.

Im Rahmen der Applikation werden Nutzungsdaten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere die erfolgten Anmeldeversuche, die Suche im Katalog, der zuletzt genutzte Katalog sowie die in den Warenkorb oder in sonstige Module übernommenen Produkte. Die Verfügbarkeit von Produkten sowie Bestell- und Lieferstatus und ggf. Bearbeitung von Reklamationen wird aus anderen Systemen übernommen.

Im Rahmen des Zugriffs werden verschiedene IT-spezifische Informationen allgemeiner Natur von uns verarbeitet. Dazu gehören neben Art, Zeit und Dauer des Zugriffs auch die von Ihnen verwendeten IP-Adressen, Domainname Ihres Internet Service Providers, Daten über die von Ihnen verwendeten Endgeräte, wie z.B. Betriebssystem und Browser, Spracheinstellung, Gerätetyp (PC, Tablet, etc.), Bildschirmauflösung sowie Menge der übertragenen Daten. Sofern der Zugriff über einen Link auf einer anderen Webseite erfolgt ist, kann auch die ursprüngliche Webseite protokolliert werden. Die IP-Adresse lässt ggf. Rückschlüsse auf das Land, die Region und die Stadt zu, aus der der Zugriff erfolgt.

Zusätzlich bietet Ihnen die Softwareapplikation die Möglichkeit, personenbezogener Daten Ihrer Kunden zu verarbeiten. Dies wird in einem „Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag“ geregelt.

3. Zu welchen Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäss den Vorschriften des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG-SR 235.1) sowie der Verordnung (SR 235.11) und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO-2016/679) sowie anderer eventuell anwendbarer datenschutzrechtlicher Vorschriften.

a) Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder für vorvertragliche Massnahmen
Ein grosser Teil der personenbezogenen Daten wird von uns verarbeitet, um den Lizenzvertrag mit Ihnen zu erfüllen. Dies umfasst neben den Daten, die zur Bereitstellung der Software erforderlich sind insbesondere auch die Daten, die im Rahmen der Nutzung verarbeitet werden müssen wie z.B. Ihre Teilesuche im Katalog und Daten im Rahmen von Angeboten / Bestellungen.

Sofern Sie sich im Rahmen des Supports an unsere Hotline oder unseren Aussendienst wenden, kann es zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Bei Fernwartung oder Vor-Ort-Support kann ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden.

b) Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zur Erfüllung öffentlicher Interessen

LKQ RHIAG muss, wie jedes andere Unternehmen auch, verschiedenste rechtliche Verpflichtungen erfüllen. Hierbei müssen auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ferner kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten zur Erfüllung öffentlicher Interessen verarbeitet werden müssen.

c) Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von LKQ RHIAG oder von Dritten als Kunde oder Geschäftspartner von LKQ RHIAG sind Sie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit gewohnt. Neben der Erfüllung von Verträgen mit Ihnen, der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bzw. der Wahrung öffentlicher Interessen verarbeiten wir personenbezogene Daten, um berechnete Interessen von uns oder Dritten zu wahren. Im Rahmen der Softwareapplikation umfasst dies insbesondere:

- Anonymisierung von Daten sowie statistische Auswertungen zur Pflege, Wartung und Weiterentwicklung der Applikation sowie sonstiger Angebote unseres Hauses
- Gewährleistung der IT- und Datensicherheit inkl. Massnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten
- Gemeinsame Kundenverwaltung im Konzern

Die Verarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung erfolgt nur, wenn Sie dem nicht widersprochen haben und wenn der Gesetzgeber keine explizite Einwilligung fordert. Über Ihr Widerspruchsrecht informieren wir Sie weiter unten gesondert.

d) Verarbeitung auf Basis Ihrer expliziten Einwilligung

Bestimmte Verarbeitungstätigkeiten können es erforderlich machen, dass wir Ihre Einwilligung benötigen. Sofern wir Ihre Einwilligung benötigen, werden wir Sie vor Erteilung der Einwilligung über die geplante Verarbeitung informieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt sich jedoch nicht auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs aus.

4. Welche Kategorien von Empfängern haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bzw. an wen werden diese Daten übermittelt?

Innerhalb von LKQ RHIAG sowie bei verbunden Unternehmen haben die Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese Daten im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit und zur Durchführung der unter Punkt 3 beschriebenen Verarbeitungen benötigen.

An Stellen ausserhalb von LKQ RHIAG werden Ihre personenbezogenen Daten nur weitergegeben, sofern dies gesetzlich erlaubt und im Rahmen der unter Punkt 3 genannten Verarbeitungen erforderlich ist. In der Regel ist die Weitergabe erforderlich, um den Lizenzvertrag mit Ihnen zu erfüllen. Empfänger können die Anbieter von Modulen sein, die Sie im Rahmen des Lizenzvertrages gebucht haben. Darüber hinaus setzen wir Dienstleister im Rahmen von Auftragsverarbeitungen ein. Diese können Sie der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung entnehmen. Sofern Sie Social-Media-Komponenten (z.B. YouTube) nutzen, können personenbezogene Daten an den jeweiligen Drittanbieter übermittelt werden. Dieser ist selbst verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

5. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von RHIAG gespeichert?

LKQ RHIAG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es im Rahmen Ihrer Nutzung der Softwareapplikation inkl. vorvertraglicher Massnahmen sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Informationen zu allgemeinen Aufbewahrungsfristen sowie zur Löschung können Sie der allgemeinen Datenschutzerklärung entnehmen (<https://www.rhiag.ch/datenschutzerklaerung>).

6. Werden Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch LKQ RHIAG erfolgt grundsätzlich in der Schweiz bzw. in der Europäischen Union. Darüber hinaus besteht allerdings die Möglichkeit, dass Daten ausserhalb der EU verarbeitet werden. Hierfür wird über geeignete Garantien, wie z.B. den EU-Standardvertragsklauseln inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend einem angemessenem Datenschutzniveau verarbeitet werden.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Als betroffene Person haben Sie verschiedene Rechte, die Sie unter bestimmten Voraussetzungen gegenüber LKQ RHIAG geltend machen können. Diese umfassen das Auskunftsrecht, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Gegen eine Verarbeitung aus berechtigtem Interesse können Sie Widerspruch einlegen. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung beenden, es sei denn, für die Verarbeitung liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dies gilt analog für eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (www.edoeb.admin.ch).

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich, bevorzugt schriftlich, an LKQ RHIAG. Die Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1.

8. Sind Sie verpflichtet, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen?

Sie müssen die personenbezogenen Daten bereitstellen, die zum Abschluss des Lizenzvertrages und zur ordnungsgemässen Nutzung der Softwareapplikation erforderlich sind. Ausserdem müssen Sie die Daten bereitstellen, zu deren Verarbeitung LKQ RHIAG gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Angaben werden wir regelmässig nicht in der Lage sein, den Lizenzvertrag mit Ihnen zu schliessen bzw. Sie können die Softwareapplikation nicht in der von Ihnen gewünschten Weise nutzen. Eine solche Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten kann sich auch erst im weiteren Verlauf einer Geschäftsbeziehung ergeben. Die Bereitstellung sonstiger personenbezogener Daten ist freiwillig.

9. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschliesslich Profiling)?

Im Rahmen der Nutzung der Softwareapplikation erfolgt keine automatisierte Einzelentscheidung. Bzgl. allgemeiner Auswertungsmechanismen und Bonitätsbeurteilungen verweisen wir auf die allgemeine Datenschutzerklärung (<https://www.rhiag.ch/datenschutzerklaerung>).

10. Sonstige Hinweise

Cookies:

Im Rahmen der Nutzung werden auch sog. „Cookies“ verwendet. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die von einem Webseitenserver auf Ihren Computer übertragen und dort gespeichert werden. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen. Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

SSL-Verschlüsselung:

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts):

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z. B. Google Webfonts. Diese werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben. Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy>

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Widerspruchsrecht im Einzelfall

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung im öffentlichen Interesse oder im Interesse von LKQ RHIAG oder eines Dritten stattfindet. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, wird LKQ RHIAG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung

LKQ RHIAG nutzt Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zweck derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird RHIAG Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

RHIAG Group GmbH
Oberneuhofstrasse 6
6340 Baar
Schweiz

Information sur la protection des données pour les utilisateurs de l'application logicielle ec24

La société RHIAG Group GmbH (ci-après LKQ RHIAG ou "nous"/"notre") est un distributeur de pièces détachées qui exploite des filiales et des sites dans différents pays européens. Pour le suivi, l'approvisionnement en pièces détachées et la gestion des processus de traitement avec ses clients (preneurs de licence), LKQ RHIAG propose à ses clients divers systèmes informatiques sous le nom de "ec24" (système d'information clients). Les preneurs de licence peuvent faire activer d'autres utilisateurs dans le cadre du contrat de licence.

Conformément à l'article 19 de la nouvelle loi sur la protection des données (LPD), nous souhaitons vous informer ci-après de la manière dont vos données personnelles sont traitées par nos soins lorsque vous utilisez ec24 et des droits dont vous disposez en tant que personne concernée.

Des adaptations et des modifications de la présente déclaration de protection des données peuvent s'avérer nécessaires en raison de modifications des prescriptions légales ou dans le cadre du développement de ce logiciel, notamment par des modifications et des extensions de fonctions. Nous nous réservons donc le droit de la modifier. Nous vous informerons des modifications relatives à la protection des données. Vous trouverez des informations complémentaires sur le traitement des données à caractère personnel ainsi que des informations sur les traitements ultérieurs / généraux effectués par la LKQ RHIAG sur le site <https://www.rhiag.ch/fr/protection-des-donnees>.

1. Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel ?

RHIAG Group GmbH
Oberneuhofstrasse 6
6340 Baar
Suisse

Représenté par la direction.

Tel.: +41 41 769 55 55
E-Mail: info@rhiag.ch

2. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons et d'où proviennent-elles ?

Dans le cadre de la conclusion du contrat, nous traitons les données suivantes des preneurs de licence: raison sociale, numéro de client, adresse, interlocuteur éventuel dans l'entreprise, numéro de téléphone et adresse e-mail. Si un preneur de licence n'a pas encore de numéro de client, celui-ci lui est attribué dans le cadre de la conclusion du contrat.

Pour que l'application puisse être utilisée, nous traitons également les modules réservés conformément au contrat de licence et les données d'accès des preneurs de licence ainsi que d'autres utilisateurs éventuels (numéro de client, mot de passe ainsi que, le cas échéant, un identifiant d'utilisateur supplémentaire).

Nous reprenons différentes données des preneurs de licence à partir de systèmes existants, comme par exemple d'autres données de contact, des données fiscales (numéro d'identification fiscale et numéro de TVA), des données de registre, des données bancaires, le cas échéant le logo de l'entreprise, les conditions de paiement et de livraison, l'allocation régionale et la planification des tournées. Ces données ont été mises à disposition par le preneur de licence concerné ou résultent de l'activité commerciale existante.

Des données d'utilisation sont traitées dans le cadre de l'application. Il s'agit notamment des tentatives de connexion effectuées, de la recherche dans le catalogue, du dernier catalogue utilisé ainsi que des produits repris dans le panier ou dans d'autres modules. La disponibilité des produits ainsi que le statut des commandes et des livraisons et, le cas échéant, le traitement des réclamations sont repris d'autres systèmes.

Dans le cadre de l'accès, nous traitons diverses informations spécifiques à l'informatique de nature générale. En font partie, outre le type, l'heure et la durée de l'accès, les adresses IP que vous utilisez, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet, les données relatives aux terminaux que vous utilisez, comme le système opérationnel et le navigateur, le réglage de la langue, le type d'appareil (PC, tablette, etc.), la résolution de l'écran ainsi que la quantité de données transmises. Si l'accès a eu lieu via un lien sur un autre site web, le site web d'origine peut également être consigné. L'adresse IP permet, le cas échéant, de connaître le pays, la région et la ville d'où provient l'accès.

En outre, l'application logicielle vous offre la possibilité de traiter les données à caractère personnel de vos clients. Ceci est réglé dans un "contrat de traitement de données à caractère personnel sur mandat".

3. À quelles fins vos données à caractère personnel sont-elles traitées et sur la base de quels fondements juridiques ?

Le traitement de vos données personnelles s'effectue conformément aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données (LPD-RS 235.1) ainsi que de l'ordonnance (RS 235.11) et du règlement européen sur la protection des données (RGPD-2016/679) et d'autres dispositions éventuellement applicables en matière de protection des données.

a) le traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à des mesures précontractuelles

Une grande partie des données personnelles est traitée par nos soins afin de remplir le contrat de licence avec vous. Outre les données nécessaires à la mise à disposition du logiciel, cela comprend notamment les données qui doivent être traitées dans le cadre de l'utilisation, comme par exemple votre recherche de pièces dans le catalogue et les données dans le cadre d'offres / de commandes.

Si vous vous adressez à notre hotline ou à notre service extérieur dans le cadre de l'assistance, il peut être nécessaire de traiter des données à caractère personnel pour répondre à votre demande. En cas de télémaintenance ou d'assistance sur place, un accès aux données personnelles ne peut être exclu.

b) le traitement destiné à satisfaire à des obligations légales ou à l'intérêt public LKQ RHIAG, comme toute autre entreprise, doit remplir les obligations légales les plus diverses. Dans ce contexte, des données à caractère personnel doivent être traitées. En outre, il peut arriver que des données personnelles doivent être traitées pour satisfaire des intérêts publics.

c) le traitement visant à sauvegarder les intérêts légitimes de LKQ RHIAG ou de tiers En tant que client ou partenaire commercial de LKQ RHIAG, vous êtes habitué à une collaboration basée sur la confiance. Outre l'exécution de contrats avec vous, l'exécution de mesures précontractuelles et le respect d'obligations légales ou la préservation d'intérêts publics, nous traitons des données à caractère personnel afin de préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Dans le cadre de l'application logicielle, cela comprend notamment

- L'anonymisation des données et évaluations statistiques pour l'entretien, la maintenance et le développement de l'application ainsi que d'autres offres de notre entreprise.
- La garantie de la sécurité informatique et des données, y compris les mesures visant à préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données
- La gestion commune des clients au sein du groupe

Le traitement dans le cadre d'une mise en balance des intérêts n'a lieu que si vous ne vous y êtes pas opposé et si le législateur n'exige pas de consentement explicite. Nous vous informons séparément ci-dessous de votre droit d'opposition.

d) le traitement fondé sur votre consentement explicite Certaines activités de traitement peuvent nécessiter votre consentement. Si nous avons besoin de votre consentement, nous vous informerons du traitement prévu avant de donner votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Le retrait d'un consentement n'affecte toutefois pas la légalité du traitement jusqu'au moment du retrait.

4. Quelles catégories de destinataires ont accès à vos données à caractère personnel ou à qui ces données sont-elles transmises ?

Au sein de LKQ RHIAG ainsi que dans les entreprises liées, les services qui ont accès aux données personnelles sont ceux qui ont besoin de ces données dans le cadre de leur activité professionnelle et pour effectuer les traitements décrits au point 3.

Vos données personnelles ne seront transmises à des organismes extérieurs à LKQ RHIAG que si la loi le permet et si cela est nécessaire dans le cadre des traitements mentionnés au point 3. En règle générale, la transmission est nécessaire à l'exécution du contrat de licence conclu avec vous. Les destinataires peuvent être les fournisseurs des modules que vous avez réservés dans le cadre du contrat de licence. En outre, nous faisons appel à des prestataires de services dans le cadre du traitement des commandes. Vous pouvez les consulter dans l'accord sur le traitement des commandes. Si vous utilisez des composants liés aux réseaux sociaux (par exemple YouTube), des données à caractère personnel peuvent être transmises au prestataire tiers concerné. Ce dernier est lui-même responsable du traitement des données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données dans la politique de confidentialité du prestataire concerné.

5. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées par LKQ RHIAG ?

LKQ RHIAG traite vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire dans le cadre de votre utilisation de l'application logicielle, y compris les mesures précontractuelles, ainsi que pour remplir ses obligations légales. Vous trouverez des informations sur les délais de conservation généraux ainsi que sur la suppression dans les informations générales sur la protection des données (<https://www.rhiag.ch/fr/protection-des-donnees>).

6. Vos données personnelles sont-elles transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale ?

Le traitement des données personnelles par LKQ RHIAG est en principe effectué en Suisse ou dans l'Union européenne. Il est toutefois possible que des données soient traitées en dehors de l'UE. Dans ce cas, des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de l'UE, y compris des mesures techniques et organisationnelles appropriées, permettent de s'assurer que vos données personnelles sont traitées conformément à un niveau de protection des données adéquat.

7. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits que vous pouvez faire valoir auprès de LKQ RHIAG dans certaines conditions. Ceux-ci comprennent le droit d'accès, le droit de rectification, le droit d'effacement, le droit de limitation du traitement et le droit à la portabilité des données.

Vous pouvez vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime. Dans ce cas, nous mettrons fin au traitement, à moins qu'il n'existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement ou que le traitement serve à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice. Cela s'applique par analogie au traitement de vos données à caractère

personnel à des fins de publicité directe. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

En outre, vous disposez d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance compétente en matière de protection des données. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (www.edoeb.admin.ch).

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez-vous adresser, de préférence par écrit, à LKQ RHIAG. Vous trouverez les coordonnées au point 1.

8. Êtes-vous tenu(e) de fournir des données à caractère personnel ?

Vous devez fournir les données personnelles nécessaires à la conclusion du contrat de licence et à la bonne utilisation de l'application logicielle. En outre, vous devez fournir les données que LKQ RHIAG est légalement tenue de traiter. Sans ces données, nous ne serons régulièrement pas en mesure de conclure le contrat de licence avec vous ou vous ne pourrez pas utiliser l'application logicielle de la manière que vous souhaitez. Une telle obligation de fournir des données à caractère personnel peut également n'apparaître qu'au cours d'une relation commerciale ultérieure. La fourniture d'autres données à caractère personnel est facultative.

9. Une prise de décision automatisée est-elle effectuée dans des cas individuels (y compris le profilage) ?

Aucune décision individuelle automatisée n'est prise dans le cadre de l'utilisation de l'application logicielle. En ce qui concerne les mécanismes généraux d'évaluation et les évaluations de la solvabilité, nous vous renvoyons aux informations générales sur la protection des données (<https://www.rhiag.ch/fr/protection-des-donnees>).

10. autres remarques

Cookies:

Dans le cadre de l'utilisation, des "cookies" sont également utilisés. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont transmis par un serveur de site web à votre ordinateur et qui y sont enregistrés. Grâce aux informations contenues dans les cookies, nous pouvons vous faciliter la navigation et vous permettre d'afficher correctement nos pages web. Bien entendu, vous pouvez également consulter notre site web sans cookies. Les navigateurs Internet sont régulièrement configurés de manière à accepter les cookies. Vous pouvez à tout moment désactiver l'utilisation de cookies via les paramètres de votre navigateur. Veuillez utiliser les fonctions d'aide de votre navigateur Internet pour savoir comment modifier ces paramètres. Veuillez noter que certaines fonctions de notre site web peuvent ne pas fonctionner si vous avez désactivé l'utilisation de cookies.

Le cryptage SSL :

Afin de protéger la sécurité de vos données lors de leur transmission, nous utilisons des procédures de cryptage conformes à l'état actuel de la technique (par ex. SSL) via HTTPS.

Utilisation de bibliothèques de scripts (Google Webfonts) :

Afin d'afficher nos contenus correctement et de manière graphique sur tous les navigateurs, nous utilisons sur ce site web des bibliothèques de scripts et des bibliothèques de polices, comme par exemple Google Webfonts. Celles-ci sont transférées dans le cache de votre navigateur afin d'éviter des chargements répétés. Si le navigateur ne prend pas en charge les Google Webfonts ou en interdit l'accès, les contenus sont affichés dans une police standard.

L'appel de bibliothèques de scripts ou de polices déclenche automatiquement une connexion avec l'exploitant de la bibliothèque. Il est théoriquement possible que les exploitants des bibliothèques concernées collectent des données, mais on ne sait pas encore si et dans quel but. Vous trouverez ici la directive sur la protection des données de l'exploitant de la bibliothèque Google : <https://www.google.com/policies/privacy>

Information sur votre droit d'opposition

1. droit d'opposition au cas par cas

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, lorsque ce traitement est effectué dans l'intérêt public ou dans l'intérêt de LKQ RHIAG ou d'un tiers. Cela s'applique également au profilage fondé sur cette disposition. Si vous vous y opposez, LKQ RHIAG ne traitera plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

2. droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel à des fins de prospection directe

LKQ RHIAG utilise vos données personnelles à des fins de publicité directe. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de publicité de ce type. Cela s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe. Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, LKQ RHIAG ne traitera plus vos données personnelles à ces fins.

L'opposition peut se faire sans formalité et doit être adressée, si possible, à :

RHIAG Group GmbH
Oberneuhofstrasse 6
6340 Baar
Suisse

Mise à jour: 25 février 2026

Informativa sulla protezione dei dati per gli utenti dell'applicazione software ec24

RHIAG Group GmbH (di seguito: LKQ RHIAG o "noi") è un rivenditore di ricambi che opera con filiali e sedi in vari paesi europei. LKQ RHIAG offre ai propri clienti un sistema informatico denominato "ec24" (Sistema informativo per i clienti) per l'assistenza, la fornitura di ricambi e il controllo del processo di liquidazione con i propri clienti (Licenziatari). I licenziatari possono attivare altri utenti nell'ambito del contratto di licenza.

Ai sensi dell'art. 19 della nuova legge sulla protezione dei dati (LPD), desideriamo informarvi qui di seguito su come i vostri dati personali vengono trattati da noi quando utilizzate ec24 e su quali diritti avete in qualità di interessati.

A causa di modifiche dei requisiti legali o nel corso dell'ulteriore sviluppo di questo software, in particolare a causa di modifiche funzionali e ampliamenti, potrebbero rendersi necessari adeguamenti e modifiche alla presente informativa sulla protezione dei dati. Ci riserviamo pertanto il diritto di apportare modifiche. Vi informeremo di tutte le modifiche rilevanti per la protezione dei dati. Informazioni supplementari sul trattamento dei dati personali e informazioni sul trattamento ulteriore/generale da parte di LKQ RHIAG sono disponibili all'indirizzo <https://www.rhiag.ch/it/protezione-dei-dati>.

1. Chi è responsabile del trattamento dei dati personali?

RHIAG Group GmbH
Oberneuhofstrasse 6
6340 Baar
Schweiz

Rappresentato dalla direzione.

Tel.: +41 41 769 55 55
E-Mail: info@rhiag.ch

2. Quali categorie di dati personali trattiamo e da dove provengono?

Nell'ambito della stipula ed esecuzione del contratto, trattiamo i seguenti dati dei licenziatari: ragione sociale, numero di cliente, indirizzo, eventuali persone di contatto nell'azienda, numero di telefono e indirizzo e-mail. Se un licenziatario non dispone ancora di un numero di cliente, questo verrà assegnato nell'ambito della stipula del contratto.

Per poter utilizzare l'applicazione, elaboriamo anche i moduli prenotati in base al contratto di licenza e i dati di accesso dei licenziatari e di eventuali altri utenti (codice cliente, password e, se del caso, un ID utente aggiuntivo).

Rileviamo vari dati dei licenziatari dai sistemi esistenti, come ulteriori dati di contatto, dati fiscali (codice fiscale e partita IVA), dati del registro, dati bancari, logo aziendale se applicabile, condizioni di pagamento e di consegna, assegnazione regionale e pianificazione dei tour. Questi dati sono stati forniti dal rispettivo licenziatario o derivano dall'attività commerciale esistente.

I dati di utilizzo vengono elaborati nell'ambito dell'applicazione. Si tratta, in particolare, dei tentativi di accesso, della ricerca nel catalogo, dell'ultimo catalogo utilizzato e dei prodotti aggiunti al carrello o ad altri moduli. La disponibilità dei prodotti, lo stato degli ordini e delle consegne e, se del caso, l'elaborazione dei reclami sono ricavati da altri sistemi.

Nel corso dell'accesso, vengono elaborate da noi diverse informazioni specifiche di natura informatica e di carattere generale. Oltre al tipo, all'ora e alla durata dell'accesso, sono inclusi anche gli indirizzi IP utilizzati, il nome del dominio del provider di servizi Internet, i dati relativi ai dispositivi finali utilizzati, come il sistema operativo e il browser, l'impostazione della lingua, il tipo di dispositivo (PC, tablet, ecc.), la risoluzione dello schermo e la quantità di dati trasferiti. Se l'accesso è avvenuto tramite un link a un altro sito web, è possibile registrare anche il sito web originale. L'indirizzo IP può consentire di trarre conclusioni sul paese, la regione e la città da cui è stato effettuato l'accesso.

Inoltre, l'applicazione software vi offre la possibilità di trattare i dati personali dei vostri clienti. Ciò è regolato da un "contratto per il trattamento dei dati personali".

3. Per quali finalità vengono trattati i vostri dati personali e su quale base giuridica?

I vostri dati personali sono trattati in conformità alle disposizioni della Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD-RS 235.1) e dell'Ordinanza (RS 235.11) e del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR-2016/679), nonché di altre norme sulla protezione dei dati eventualmente applicabili.

(a) il trattamento per l'esecuzione di un contratto o per misure precontrattuali
Gran parte dei dati personali viene elaborata da noi per adempiere al contratto di licenza con voi. Oltre ai dati necessari per la fornitura del software, sono compresi in particolare i dati che devono essere elaborati nell'ambito dell'utilizzo, come ad esempio la ricerca dei pezzi nel catalogo e i dati nell'ambito di offerte/ordini.
Se contattate la nostra hotline o il nostro servizio esterno nell'ambito dell'assistenza, potrebbe essere necessario trattare i dati personali per rispondere alla vostra domanda. In caso di manutenzione a distanza o di assistenza in loco, non si può escludere l'accesso ai dati personali.

(b) trattamento per l'adempimento di obblighi legali o per il soddisfacimento di interessi pubblici

LKQ RHIAG, come qualsiasi altra azienda, deve rispettare un'ampia gamma di obblighi legali. In questo contesto, anche i dati personali devono essere trattati. Inoltre, può essere necessario trattare i dati personali per soddisfare interessi pubblici.

c) Elaborazione per proteggere gli interessi legittimi di LKQ RHIAG o di terze parti
In qualità di clienti o partner commerciali di LKQ RHIAG, siete abituati a una collaborazione di fiducia. Oltre all'adempimento dei contratti con voi, all'attuazione di misure precontrattuali e all'adempimento di obblighi legali o alla tutela di interessi pubblici, trattiamo i dati personali per tutelare gli interessi legittimi nostri o di terzi. Nel contesto dell'applicazione software, ciò include in particolare:

- Anonimizzazione dei dati e valutazioni statistiche per la manutenzione, l'assistenza e l'ulteriore sviluppo dell'applicazione e di altri servizi offerti dalla nostra azienda.
- Garantire la sicurezza informatica e dei dati, comprese le misure per salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.
- Gestione congiunta dei clienti all'interno del gruppo

Il trattamento nell'ambito di una ponderazione degli interessi ha luogo solo se non vi siete opposti e se il legislatore non richiede un consenso esplicito. Vi informeremo separatamente sul vostro diritto di opporvi.

d) Trattamento sulla base del vostro consenso esplicito
Alcune attività di trattamento possono richiedere il consenso dell'utente. Se abbiamo bisogno del vostro consenso, vi informeremo del trattamento previsto prima di darvi il consenso. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Tuttavia, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento fino al momento della revoca.

4. Quali categorie di destinatari hanno accesso ai vostri dati personali o a chi vengono trasferiti?

All'interno di LKQ RHIAG e presso le società affiliate, i dati personali possono essere consultati da quei soggetti che ne hanno bisogno nell'ambito della loro attività professionale e per effettuare le operazioni di trattamento descritte al punto 3.

I vostri dati personali saranno comunicati a soggetti esterni a LKQ RHIAG solo se ciò è consentito dalla legge ed è necessario nel contesto delle operazioni di trattamento di cui al punto 3. Di norma, la divulgazione è necessaria per adempiere al contratto di licenza con voi. I destinatari possono essere i fornitori dei moduli che avete prenotato nell'ambito del contratto di licenza. Inoltre, nell'ambito dell'elaborazione commissionata, ci avvaliamo di fornitori di servizi. I dati sono riportati nell'accordo di elaborazione dell'ordine. Se si utilizzano componenti dei social media (ad es. YouTube), i dati personali possono essere trasmessi al rispettivo fornitore terzo. Quest'ultimo è responsabile del trattamento dei dati personali. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili nell'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore.

5. Per quanto tempo i vostri dati personali saranno conservati da LKQ RHIAG?
LKQ RHIAG tratta i vostri dati personali per tutto il tempo necessario nell'ambito dell'utilizzo dell'applicazione software, comprese le misure precontrattuali, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge. Le informazioni sui periodi generali di conservazione e sulla cancellazione sono contenute nella informativa generale sulla protezione dei dati (<https://www.rhiag.ch/it/protezione-dei-dati>).

6. I vostri dati personali saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale?

Il trattamento dei dati personali da parte di LKQ RHIAG avviene generalmente in Svizzera o nell'Unione Europea. Tuttavia, esiste anche la possibilità che i dati vengano elaborati al di fuori dell'UE. In questo caso, garanzie adeguate, come le clausole contrattuali standard dell'UE che includono misure tecniche e organizzative adeguate, assicurano che i vostri dati personali siano trattati secondo un livello adeguato di protezione dei dati.

7. Quali sono i diritti dell'utente in materia di protezione dei dati?

In qualità di soggetto interessato, avete diversi diritti che potete far valere nei confronti di LKQ RHIAG a determinate condizioni. Tra questi, il diritto all'informazione, il diritto alla rettifica, il diritto alla cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

Potete opporvi al trattamento per motivi di interesse legittimo. In questo caso, interromperemo l'elaborazione, a meno che non sussistano motivi legittimi impellenti per l'elaborazione o l'elaborazione serva per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Ciò vale analogamente per il trattamento dei vostri dati personali a fini di marketing diretto. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati competente. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (www.edoeb.admin.ch).

Se desiderate esercitare i vostri diritti, siete pregati di contattare LKQ RHIAG, preferibilmente per iscritto. I dati di contatto sono riportati al punto 1.

8. Siete obbligati a fornire dati personali?

Dovete fornire i dati personali necessari per concludere il contratto di licenza e per utilizzare correttamente l'applicazione software. Dovete inoltre fornire i dati che LKQ RHIAG è obbligata a trattare per legge. Senza queste informazioni, non saremo regolarmente in grado di concludere il contratto di licenza con voi o non potrete utilizzare l'applicazione software nel modo da voi richiesto. L'obbligo di fornire dati

personali può sorgere anche solo nel prosieguo di un rapporto commerciale. Il conferimento di altri dati personali è facoltativo.

9. Esiste un processo decisionale automatizzato in singoli casi (compresa la profilazione)?

Durante l'utilizzo dell'applicazione software non vengono prese decisioni individuali automatizzate. Per i meccanismi di valutazione generale e le valutazioni del credito, si prega di consultare la informativa generale sulla protezione dei dati (<https://www.rhiag.ch/it/protezione-dei-dati>).

10. Altre note

Cookie:

Nell'ambito dell'utilizzo vengono utilizzati anche i cosiddetti "cookie". Si tratta di piccoli file di testo che vengono trasferiti dal server di un sito web al vostro computer e lì memorizzati. Grazie alle informazioni contenute nei cookie, possiamo facilitarvi la navigazione e consentire la corretta visualizzazione delle nostre pagine web. Naturalmente, è possibile visualizzare il nostro sito web anche senza cookie. I browser Internet sono regolarmente impostati per accettare i cookie. È possibile disattivare l'uso dei cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser. Per sapere come modificare queste impostazioni, utilizzate le funzioni di aiuto del vostro browser Internet. Si prega di notare che alcune funzioni del nostro sito web potrebbero non funzionare se avete disattivato l'uso dei cookie.

Crittografia SSL:

Per proteggere la sicurezza dei vostri dati durante la trasmissione, utilizziamo procedure di crittografia all'avanguardia (ad es. SSL) tramite HTTPS.

Utilizzo di librerie di script (Google Web Fonts):

Per visualizzare i nostri contenuti in modo corretto e graficamente accattivante su tutti i browser, su questo sito web utilizziamo librerie di script e font come Google Web Fonts. Questi vengono trasferiti nella cache del browser per evitare caricamenti multipli. Se il browser non supporta Google Web Fonts o ne impedisce l'accesso, il contenuto viene visualizzato con un font standard.

Il richiamo di librerie di script o di font attiva automaticamente una connessione con il gestore della libreria. È teoricamente possibile - anche se attualmente non è chiaro se e per quali scopi - che i gestori di tali librerie raccolgano dati. L'informativa sulla privacy dell'operatore della libreria Google può essere consultata qui: <https://www.google.com/policies/privacy>

Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR

1. diritto di obiezione in casi individuali

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano, qualora tale trattamento sia effettuato per motivi di interesse pubblico o nell'interesse di LKQ RHIAG o di terzi. Ciò vale anche per la profilazione basata su questa disposizione. Se vi opponete, LKQ RHIAG non tratterà più i dati personali che vi riguardano, a meno che non possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

2. diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto

LKQ RHIAG utilizza i vostri dati personali a scopo di marketing diretto. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano ai fini di tale pubblicità. Ciò vale anche per la profilazione nella misura in cui è associata a tale pubblicità diretta. Se vi opponete al trattamento per finalità di marketing diretto, LKQ RHIAG non tratterà più i vostri dati personali per tali finalità.

L'obiezione può essere fatta senza formalità e deve essere preferibilmente indirizzata a:

RHIAG Group GmbH
Oberneuhofstrasse 6
6340 Baar
Schweiz

Aggiornamento: 25 febbraio 2026